



ТОВ «Еквівес»
02094, м. Київ, вул. Гната Хоткевича, 8, офіс 199
Тел./факс: (044) 237-19-29

ТОВ «Еквівес»
02094, м. Київ, вул. Гната Хоткевича, 8, офіс 199
Тел./факс: (044) 237-19-29

Гарантійний талон на насосний агрегат для
водопостачання SP SS об'єкту/17
№ 20213012/04

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

(ПІБ) / (Підпис)

Керівник сервісної організації:

(ПІБ) / (Підпис)

М.П.

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

(ПІБ) / (Підпис)

Керівник сервісної організації:

(ПІБ) / (Підпис)

М.П.

Підпис та печатка Сервісного партнера:

Сервісний інженер:

(ПІБ) / (Підпис)

Керівник сервісної організації:

(ПІБ) / (Підпис)

М.П.

***Відмітка про введення
устаткування в експлуатацію***

Дата введення _____
Сервісна організація _____
Адреса організації _____

Інструктаж з правил експлуатації та техніки безпеки проведено.
Робочі параметри (електричні та гідравлічні) відповідають номінальним (наведеним на заводській таблиці).

Підпис та печатка представника сервісної організації:

(ПІБ) / (Підпис)

М.П.

Технічна підтримка за:

тел./факс: (044) 237-19-29

e-mail: Ekvives@ekvives.com

<http://www.ekvives.com>





Умови гарантійного обслуговування

1. Вимоги споживача щодо гарантійного ремонту, які відповідають законодавству, можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну. Термін дії гарантії становить - 24 місяці експлуатації та 12 місяців зберігання.

2. Для підтвердження факту купівлі устаткування у випадку гарантійного ремонту або при пред'явленні інших, передбачених законодавством вимог, необхідно мати повністю заповнений гарантійний талон та документ, що підтверджує його придбання у разі відсутності гарантійного талона.

3. Виконання гарантійних зобов'язань здійснюється на вибір Сервісним Партнером шляхом безкоштовного ремонту чи заміни устаткування, на яке надійшла рекламація. Сервісний Партнер залишає за собою право вирішення питання про доцільність його заміни або ремонту. Замінене за гарантією устаткування (деталі, вузли) залишається у Сервісного Партнера.

4. Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування товару в ремонті.

5. В гарантійному талоні робиться відмітка про виконаний ремонт з датою закінчення ремонту та підписом представника Сервісного Партнера.

6. До гарантійного обслуговування не приймається устаткування з порушенням в оформленні гарантійного талона (не заповнені графи, відсутня печатка організації).

7. Гарантійні зобов'язання не поширюються на устаткування, що одержало пошкодження в результаті:

- неправильного електричного, гідравлічного, механічного підключення;
- використання устаткування не за призначенням або невідповідно до інструкції з монтажу та експлуатації;
- експлуатації устаткування з відхиленням від нормальних параметрів, що викликані неправильним добором устаткування;



Умови гарантійного обслуговування

- запуску насосів без води (або іншої рідини, що перекачується);

- транспортування та зберігання, що не відповідають правилам, зазначеним на упаковці та в інструкції з монтажу й експлуатації;

- зовнішніх механічних впливів;

- невідповідності електричного живлення відповідним Державним технічним стандартам і нормам та характеристикам, зазначеним на заводській табличці та в інструкції з монтажу й експлуатації;

- відсутності чи неправильно налаштованих або підібраних приладів автоматики та захисту, щитів керування;

- затоплення, пожежі, блискавки, перепаду напруги в електромережі й інших форс-мажорних обставин;

- дефектів систем, з якими експлуатувалося устаткування;

- ремонту, зробленого особою, що не є представником Сервісного Партнера.

8. Гарантійні зобов'язання не поширюються на природний експлуатаційний знос вузлів та складових частин устаткування, а також заміну відпрацьованого масла або мастила.

9. ТОВ «Еквівес» не несе відповідальності за можливі витрати, пов'язані з монтажем і демонтажем гарантійного устаткування, а також за збиток, нанесений іншому устаткуванню, що знаходиться в покупця, у результаті несправностей (або дефектів), що виникли в гарантійний період, якщо така несправність (або дефект) виникли не з вини ТОВ «Еквівес».

10. Діагностика устаткування, проведена у випадку необґрунтованості претензій до працездатності техніки і відсутності конструктивних несправностей, є платною послугою й оплачується клієнтом.

З умовами гарантійного обслуговування ознайомлений та згоден:

«___» _____ 20____ (Підпис покупця)

Гарантійний талон № _____

Найменування товару: _____

Зав. № _____

Організація, що продала товар та її адреса: _____

Дата продажу: _____

Печатка організації та підпис продавця: _____

Гарантійний ремонт 1

Замінена частина

Арт. № за Назва:
каталогом

Сервісний звіт: № _____ від _____

Дата видачі: _____ Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____

Гарантійний ремонт 2

Замінена частина

Арт. № за Назва:
каталогом

Сервісний звіт: № _____ від _____

Дата видачі: _____ Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____

Гарантійний ремонт 3

Замінена частина

Арт. № за Назва:
каталогом

Сервісний звіт: № _____ від _____

Дата видачі: _____ Підпис клієнта: _____

Зауваження: _____

Перелік сервісних центрів:

Координація стосовно сервісного обслуговування здійснюється через головний авторизований сервісний центр за адресою та номером: м.Київ, вул. Алма-Атинська, 12, т. +38067 809 5454.

| Авторизований сервісний центр в обласному центрі України – назва, обласний центр | Адреса та контактний телефонний номер |
|--|---|
| ТОВ «ЕКВІВЕС» - м. Київ та мобільні виїзні сервісні бригади по обласним центрам та населеним пунктам України | м.Київ, вул. Алма-Атинська, 12, т. +38067 809 5454, на підприємстві діють мобільні виїзні сервісні бригади, що виїздять за адресою Замовника для здійснення сервісного обслуговування |
| Київське дочірнє підприємство «НМУ ЕЛЕКТРОПІВДЕНМОНТАЖ» - м. Полтава | м.Полтава, пров. Спортивний,4В (гарантійне та післягарантійне сервісне обслуговування товару, що є предметом закупівлі здійснюється за договором надання послуг між ТОВ «ЕКВІВЕС» та Київське дочірнє підприємство «НМУ ЕЛЕКТРОПІВДЕНМОНТАЖ», тому контакт-координація через к. т. +38067 809 5454) |
| ТОВ «ТЕХНАБКОМПЛЕКТ-СЕРВІС» - м. Запоріжжя | м. Запоріжжя, вул.Верещагіна, 17 (гарантійне та післягарантійне сервісне обслуговування товару, що є предметом закупівлі здійснюється за договором надання послуг між ТОВ «ЕКВІВЕС» та ТОВ «ТЕХНАБКОМПЛЕКТ-СЕРВІС», тому контакт-координація через к. т. +38067 809 5454) |
| ТОВ «ЕНЕРГОТЕХ ІНЖИНИРІНГ» -м.Харків | М. Харків, Шосе Салтівське, 43, літера Г-3, офіс 201 (гарантійне та післягарантійне сервісне обслуговування товару, що є предметом закупівлі здійснюється за договором надання послуг між ТОВ «ЕКВІВЕС» та ТОВ «ЕНЕРГОТЕХ ІНЖИНИРІНГ», тому контакт-координація через к. т. +38067 809 5454) |